

Pärnaõue Premium targa maja süsteemide klienditoe- ja hoolduse põhipakett

Baaspakett korteriühistule

<ul style="list-style-type: none"> ● Kiuto põhitarkvara ja appide uuendused ● Tarbimisnäitude automaatne edastamine, majahalduri liides ● Tarkvara (app, server, kasutajaliides) on töökorras (eeldab, et riistavara, võrgu ja muid vigu ei esine, aga ei välista) ● Andmete salvestus ja turvakoopiad süsteemist 5-ks aastaks andmetega, andmete automaatse taastamise võimalus ● Põhisüsteemide kasutajatugi maja haldurile ● Tehniku väljakutsete vastu võtmine e-kirja kaudu ● Kasutajatoe e-kirjadele vastamine ja probleemide lahendamine vähemalt kord nädalas ● Kiuto appi kasutaja parooli taastamine, sulgemine ja muutmine ● Uksekiipide väljastamine ja õiguste määramine ● Videofono üle interneti ühenduse olemasolul väljaspool maja ● Tehniku väljakutsed ja töö paketi hinnaga 	Maja üldosale	€95+km kuu/maja
--	---------------	------------------------

Pärnaõue Premium maja põhisüsteemide ja üldosa lisapaketid korteriühistule ja majahaldurile_____

M1 Maja üldosa seadmete hooldus ja haldus ühistule (serverid, võrk, üldläbipääsud)

<ul style="list-style-type: none"> • Serverite ja võrguseadmete kontroll, puhastamine vähemalt kord aastas. • Serverite tarkvara ja turvauuenduste regulaarne paigaldamine (linux). • Iga kahe aasta tagant UPS-ide akude või UPS-ide vahetus. • Elektri ja vee näidikute andmete edastuse pisteline kontroll ja vajadusel sünkroonimine kord aastas. 	Maja üldosale <i>Vajab paketti M1</i>	+ €47,5+km kuu/maja
---	--	--------------------------------

M2 Maja üldosa monitoorimine (serverid, võrk, üldläbipääsud)

<ul style="list-style-type: none"> • Süsteemide ennetav igapäevane monitooring ja hooldus. • Teenuste katkemise minimeerimine ja ennetamine. • Tarkvara vigade kõrvaldamine kasutajatele märkamatu ja pro-aktiivselt. • Hoiab tõenäoliselt kokku raha tulevikus vajatavate väljakutsete arvelt 	Maja üldosale <i>Vajab pakette M1 ja M2</i>	+ €76+km kuu/maja
--	--	------------------------------

M3 Laiendatud garantii maja üldosale (serverid, võrk, üldläbipääsud)

<ul style="list-style-type: none"> • Tasuta vigase üldosa riistvara välja vahetamine rikke ilmnemise korral. 	Maja üldosale <i>Vajab pakette M1, M2, M3</i>	+ €57+km kuu/maja
---	--	------------------------------

Pärnaõue Premium korteriomanikele kasutajatugi ja lisateenused

NB Pakett sõlmitakse otse Kiuto klienditeenindusega

P1 Klienditoe ja tööpäeva jooksul reageerimise pakett		
<ul style="list-style-type: none"> ● Kasutajatugi telefoni teel ja e-kirjadele vastamine ja tagasihelistamine hiljemalt tööpäeva jooksul ● Probleemide lahendamine ja väljakutsed prioriteediga ja esimesel võimalusel tööpäevadel ● Integreeritud iPadi kasutamise tugi ● Kasutajatoe kaudu erinevate seadistuste muutmine ● Kasutajatoe kaudu erinevatele infopäringutele vastamine 	<p>Korterile</p> <p><i>Vajab vähemalt maja põhisüsteemide teenuspakett M2 taseme olemasolu ja paketti P1 sõlmimist</i></p>	<p>+ €4+km kuu/korter</p>
P2 Monitooringu ja mugavusteenuste pakett		
<ul style="list-style-type: none"> ● Korterite süsteemide ennetav igapäevane monitoorimine ja analüütika, võimalikest probleemidest teada andmine ning nende tekkimise ja eskaleerumise vältimine ● Teenuste katkemise minimeerimine ja ennetamine ● Tarkvara vigade kõrvaldamine kasutajatele märkamatuks ja proaktiivselt ● Korterite valvekeskusest häire ja teiste häirete edastamine kliendi appi ja SMS-ga ● Meeldetuletused ja info edastamine, kui ventilatsioonimasina filtrid vajavad vahetust 	<p>Korterile</p> <p><i>Vajab vähemalt maja põhisüsteemide teenuspakett M2 taseme olemasolu ja paketti P1 sõlmimist</i></p>	<p>+ €5+km kuu/korter</p>

P3 Lisagarantii ja täishoolduspakett kliendile

<ul style="list-style-type: none">● Laiendatud garantii kõigile Kiuto paigaldatud automaatika seadmetele (rikkega seadme välja vahetamine)● Kiirreageerimine, s.h. nädalavahetustel ja pühadel● Ventilatsioonimasina filtrite vahetus kord aastas (sisaldab filtreid)● Jahutusgregaatide filtrite puhastus kord aastas● Kõikide süsteemide (s.h. ventilatsioon, küte, jahutus, valvekeskus) kohapealne kontroll ja vajadusel seadistamine kord aastas	Korterile <i>Vajab vähemalt maja põhisüsteemide teenuspakett M2 taseme olemasolu ja pakettide P1 ja P2 sõlmimist</i>	alates +€10+km kuu/korter
---	--	--

Kiuto tehniku töö ja teenused

Töö ja teenused. Lõpphind, sisaldab KM 20%.		
Tehniku väljakutse paketiäliselt		€75
Tehniku väljakutse paketiäinnaga*	Reageerimine tööpäeva jooksul	€25*
Tehniku töötund paketiäliselt	S.h. analüüs ja testimine, kasutajatugi	€65
Tehniku töötund paketiäinnaga*	S.h. analüüs ja testimine, kasutajatugi	€40*
Inseneri töötund	S.h. analüüs ja testimine, kasutajatugi	€120

*Kehtib lepinguliste klientide pakettidega

NB! Tunniäinnaga töö arvestus käib poole tunni täpsusega.

Teenuse hind kehtib teenuse tellijale kui väljakutse on tingitud teenuse tellija vea tõttu.

Teenuse hind ei kehti teenuse tellijale kui väljakutse on tingitud teenuse pakkuja vea tõttu.

Garantiiplommi uuendamine ja garantiie ennistamine	tk	€120
--	----	------

Veel väljakutse alusel teenuseid (sama hinnakirja alusel, v.a. kui on liitunud vastava paketiäga):

- Valgustite (s.h. LED) valgustite dimmerdatavaks upgrade, valgusallikate ja driverite müük ning paigaldus
- Arvutivõrkude ja multimeedia (TV, Audio jne) rajamine ja seadistamine
- On-site kasutajatugi ja koolitus

- On-site mugavus-seoste ja režiimide seadistamine
- Kõik pakettides M1- M3 ja P1-P3 olevate teenuste tellimine väljakutse korras

Pärnaõue Premium majades on muu hulgas

võimalik:

- Välisuksi avada Kiuto appist tahvelarvuti või nutitelefoniga. Vastava teenuspaketiga liitudes ka kasutajatoe abil.
- Kasutada läbipääse turvalise krüpteeritud ja kopeerimatu kiibiga, sulgeda ja lubada kiibi õiguseid appist.
- Videofono kõnesid vastu võtta appist ja avada välisust kodus diivanilt tõusmata või hoopis kodust ära olles.
- Tegelikult õhuvahetuse vajaduse järgi ventilatsiooni juhtimist (korterites, kus on ventilatsioon liidestatud).
- Juhtida tubade kaupa korteri sisekliimat nii, et on välistatud kütte ja jahutuse üheaegne töötamine, mis hoiab kulud alati optimaalsena.
- Luua erinevaid mugavus-funktsioone läbi erinevate seoste.